

Số: 1999/SYT-VP
V/v triển khai các nhiệm vụ CCHC
trọng tâm trong quý II/2023

Đồng Nai, ngày 21 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn Sở;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Trung tâm Giám định y khoa;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

Thực hiện Văn bản số 3398/UBND-HCC ngày 12/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ CCHC trọng tâm trong quý II/2023.

Giám đốc Sở đề nghị các phòng, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Khẩn trương rà soát, khắc phục các tồn tại hạn chế trong quý I/2023, nhất là trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính của phòng, đơn vị. Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính, trách nhiệm công vụ tại các phòng, đơn vị; chấn chỉnh, khắc phục tình trạng công chức, viên chức không chấp hành kỷ cương hành chính, trách nhiệm công vụ theo quy định.

2. Quản lý chặt chẽ việc thực hiện các quy định về hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các phòng, đơn vị, đôn đốc xử lý hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp, đảm bảo tỷ lệ giải quyết đúng hạn trên 96%; thực hiện nghiêm quy trình xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử, khắc phục triệt để tình trạng lỗi chủ quan, ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ đúng hạn của Sở Y tế.

3. Thực hiện thư xin lỗi đối với hồ sơ trễ hẹn, hồ sơ dừng, trả; khắc phục tình trạng để người dân đi lại, bổ sung hồ sơ, phản ánh kiến nghị nhiều lần, tiếp tục cải thiện mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

4. Tập trung triển khai Đề án 06, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ nhằm thực hiện nghiêm túc quy định về bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính.

5. Tập trung nguồn lực triển khai số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính.

Đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP (Nhâm).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Quang Trung

